

BÁO CÁO
Kết quả triển khai chuyển đổi số năm 2024
trên địa bàn xã Huy Giáp

Căn cứ Kế hoạch số 23/KH – UBND ngày 05 tháng 4 năm 2024 của Ủy Ban nhân dân xã Huy Giáp, về việc xây dựng báo cáo kết quả triển khai chuyển đổi số năm 2024 như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

- Thực hiện Kế hoạch số 88/KH-UBND ngày 22/03/2024 kế hoạch chuyển đổi số năm 2024 huyện Bảo Lạc. UBND xã Huy Giáp đã Ban hành Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 05/04/2024 của UBND xã về kế hoạch chuyển đổi số năm 2024. Ban hành Quyết định số 119/QĐ-UBND ngày 25/11/2024 Về việc thành lập Ban Chỉ đạo chuyển đổi số và QĐ thành lập Tổ chuyển đổi số cộng đồng để triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số của địa phương.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về nâng cao nhận thức:

- Phổ biến, quán triệt kịp thời các văn bản Chuyển đổi số đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại cơ quan, đơn vị, cụ thể:

- Ủy ban nhân dân xã đã thành lập Ban chỉ đạo Chuyển đổi số và Tổ chuyển đổi số cộng đồng. Ban chỉ đạo Chuyển đổi số xã Huy Giáp do đồng chí Chủ tịch UBND xã làm Trưởng ban nhằm đảm bảo sự tập trung, thống nhất, xuyên suốt trong quá trình triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số của xã Huy Giáp.

2. Về phát triển hạ tầng số:

- Tiếp tục duy trì đảm bảo hoạt động và triển khai nâng cấp hệ thống hạ tầng phục vụ ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển chính quyền số hiện có của xã; đến nay 100% cán bộ, công chức của UBND xã, đều được trang bị máy tính để phục vụ công việc và kết nối mạng Internet; nâng cấp, bổ sung kịp thời trang thiết bị phục vụ giải quyết hồ sơ, thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa cấp xã.

- Hệ thống hội nghị trực tuyến đã được triển khai đến cấp xã và duy trì thường xuyên để phục vụ các cuộc họp, hội nghị định kỳ hàng tháng và đột xuất giữa Trung ương, tỉnh với huyện và xã. Mạng truyền số liệu chuyên dùng của cơ quan nhà nước đã được triển khai đến xã, sử dụng để đảm bảo hoạt động của hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến phục vụ công tác chỉ đạo và điều hành.

- Từ khi có hệ thống camera tình hình an ninh được cải thiện, tình trạng trộm cắp tài sản, mất an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội tại trụ sở UBND xã được an tâm hơn.

- Các văn bản đi do UBND xã ban hành được ký số và chuyển gửi trên hệ thống.

3. Về phát triển dữ liệu số:

- Tiếp tục duy trì các ứng dụng dùng chung; Hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến; Hệ thống quản lý văn bản và điều hành VNPT-iOffice được kết nối thường xuyên; việc giao, nhận văn bản trực tiếp trên hệ thống đảm bảo 100% công văn đi – đến được xử lý trên môi trường mạng, trừ các văn bản mật, văn bản đích danh; hệ thống thư điện tử công vụ của tỉnh; Công tác đảm bảo an toàn thông tin.

4. Kết quả xây dựng phát triển chính quyền số:

- Ủy ban nhân dân xã tăng cường tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua Dịch vụ công trực tuyến, đẩy mạnh thanh toán trực tuyến, áp dụng ký số khi nộp hồ sơ trực tuyến và ký số kết quả giải quyết TTHC. Danh mục tiếp nhận và xử lý hồ sơ dịch vụ công trực tuyến đảm bảo kỹ thuật kết nối với phần mềm một cửa điện tử theo quy định.

- Kết quả trao đổi văn bản trên hệ thống VNPT-IOFFICE của xã (từ 01/01/2024 đến 10/12/2024):

+ Tổng số văn bản đến: 4.849 văn bản.

+ Tổng số văn bản đi: 231 văn bản.

+ Tổng số văn bản đi hoàn thiện điện tử: 231 văn bản (100%).

+ Tổng số văn bản đi song song giấy – điện tử: 0 văn bản (0%).

+ Tỷ lệ văn bản trao đổi dưới dạng điện tử (trừ văn bản không được gửi nhận qua môi trường mạng): 100%.

+ Tổng số văn bản đi ký số: 321 văn bản (100%).

+ Kết quả xử lý hồ sơ công việc trên môi trường mạng (tính từ 01/01/2024 đến ngày 10/12/2024):

+ Tổng số hồ sơ thủ tục hành chính tiếp nhận trong năm (cả trực tiếp và trực tuyến): 1.048 hồ sơ.

+ Tổng số hồ sơ thủ tục hành chính tiếp nhận trực tuyến: 71 hồ sơ.

+ Tỷ lệ hồ sơ công việc được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc không được gửi nhận qua môi trường mạng): 321

+ Tỷ lệ số hóa hồ sơ kết quả giải quyết thủ tục hành chính (tính đến ngày 10/12/2023): 6,8%.

+ Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến: 20%

Chỉ đạo cập nhật kịp thời các văn bản chỉ đạo, điều hành, các chính sách, quy hoạch, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn lên Trang thông tin điện tử xã; bám sát các định hướng tuyên truyền của Đảng, Nhà nước, của Đảng ủy và UBND xã phục vụ ngày càng hiệu quả việc thực hiện nhiệm vụ chính trị và phát triển kinh tế - xã hội của địa phương. Nội dung tin, bài đăng tải trên trang TTĐT xã luôn đảm bảo theo quy định tại Điều 4, Quy chế hoạt động của trang TTĐT xã và theo quy định tại Điều 4, Nghị định số 42/NĐ-CP ngày 24 tháng 6 năm 2022 của Chính phủ Quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng. Công tác tuyên truyền được đẩy mạnh giúp người dân tiếp cận được nhiều thông tin về dịch vụ công trực tuyến.

5. Phát triển kinh tế số và xã hội số:

- Tính đến nay, tỷ lệ hộ gia đình có điện thoại thông minh trên địa bàn xã đạt 96,64 %. Các tổ chuyển đổi số cộng đồng với vai trò nòng cốt của đoàn viên thanh niên đã tích cực, năng động, sáng tạo trong nâng cao nhận thức chuyển đổi số cho người dân.

- Ở địa phương chưa áp dụng hình thức thanh toán không sử dụng tiền mặt tại cơ quan hành chính; việc lựa chọn hình thức thanh toán trực tiếp bằng tiền mặt vẫn là chủ yếu và thường xuyên do thói quen.

6. Về bảo đảm an toàn, an ninh mạng:

- Thường xuyên, tuyên truyền, phổ biến kiến thức và kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin, nâng cao nhận thức của người dân, cán bộ, công chức để phòng tránh trường hợp để những hành vi lừa đảo trực tuyến làm ảnh hưởng đến cuộc sống của người dân trên địa bàn.

- Thường xuyên tuyên truyền, kiểm tra, rà soát hệ thống công nghệ thông tin và thực hiện các biện pháp, phát hiện, ngăn chặn nguy cơ gây mất an toàn thông tin do lỗ hổng. Đến nay trên địa bàn xã không xảy ra sự cố liên quan đến an toàn, an ninh mạng.

7. Về phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số:

- Xã đã cử nhân sự tham gia lớp tập huấn về chuyển đổi số tại huyện, về kiến thức, kỹ năng khai thác sử dụng các hệ thống thông tin, kỹ năng cung cấp thông tin trên trang thông tin điện tử của cơ quan nhà nước cho cán bộ, công chức, viên chức liên quan đến địa bàn.

- Xã đã ban hành quyết định thành lập Ban chỉ đạo chuyển đổi số cấp xã và Tổ chuyển đổi số cộng đồng cấp xóm với 9/9 Tổ chuyển đổi số cộng đồng với 45 Thành viên.

- Phân công công chức phụ trách lĩnh vực công nghệ thông tin, chuyển đổi số xã Huy Giáp đảm bảo đúng theo yêu cầu của cấp trên.

8. Kết quả chuyển đổi số nổi bật tại cơ quan, địa phương:

- Quá trình triển khai đã có những giải pháp, cách làm sáng tạo. Đặc thù người dân ở cơ sở luôn có tâm lý đề phòng khi được hướng dẫn cài đặt các ứng dụng do lo sợ lừa đảo, mất cắp thông tin. Chính vì vậy, việc hướng dẫn và tuyên truyền để người dân tin tưởng và tích cực hợp tác, sử dụng sau này. Ngoài việc đã triển khai cần phải thường xuyên quan tâm, duy trì để hỗ trợ cho người dân để đảm bảo hệ thống hoạt động thông suốt, đảm bảo người dân tham gia thường xuyên.

- Tuyên truyền, nâng cao chất lượng hiệu quả của dịch vụ công trực tuyến, tỷ lệ số hóa kết quả hồ sơ thủ tục hành chính của xã Huy Giáp (trong 9 tháng đầu năm 2024, tỷ lệ số hóa kết quả hồ sơ thủ tục hành chính của xã đạt 6,8%.

- Tỷ lệ hộ gia đình dùng điện thoại di động thông minh đạt 96,64%.

III. Khó khăn, vướng mắc, đề xuất, kiến nghị

1. Khó khăn, vướng mắc:

- Một số cán bộ, công chức chưa nhận thức đầy đủ tầm quan trọng của công tác chuyển đổi số và xã chưa có công chức chuyên môn về công nghệ thông tin, chủ yếu là công chức kiêm nhiệm, nên quá trình triển khai thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn xã còn gặp nhiều khó khăn và chưa đúng thời gian quy định.

- Hoạt động của tổ chuyển đổi số cộng đồng tại các xóm chưa thực sự hiệu quả, đa số thành viên tổ chuyển đổi số là nông dân, dân tộc thiểu số nên còn khá xa lạ với lĩnh vực chuyển đổi số. Một số thành viên tổ chuyển đổi số cộng đồng là người lớn tuổi nên ngại tiếp cận công nghệ và ngại tiếp thu về kiến thức chuyển đổi số cộng đồng, chủ yếu hoạt động trên tinh thần tự nguyện, vì vậy phần nào cũng ảnh hưởng đến hiệu quả hoạt động.

- Khi thực hiện thao tác đăng nhập, đăng ký thông tin tài khoản các ứng dụng về dịch vụ hành chính công, thanh toán điện tử trải qua nhiều khâu, nhiều bước và mỗi ứng dụng lại có một cách thức khác nhau, điều này gây khó khăn cho người dân.

2. Đề xuất, kiến nghị:

- Có cơ chế, chính sách hỗ trợ cơ sở hạ tầng, thiết bị di động thông minh cho các xóm, trên địa bàn xã, để đáp ứng các điều kiện thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng và thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn xã.

- Hỗ trợ, nâng cấp các trang thiết bị, thiết yếu như máy tính, máy in, máy scan tài liệu cho bộ phận một cửa của xã, để đảm bảo việc tiếp nhận, xử lý và trả kết quả hồ sơ trên cộng dịch vụ công cho người dân.

- Tổ chức các lớp tập huấn bồi dưỡng, tập huấn về chuyển đổi số, sử dụng nền tảng số, công nghệ số, kỹ năng số, để nâng cao trình độ chuyên môn cho công chức phụ trách CNTT của cơ quan đơn vị.

- Thường xuyên kiểm tra, rà soát khắc phục một số lỗi phát sinh trên các hệ thống phần mềm dịch vụ công và hệ thống quản lý văn bản điều hành.

+ Lỗi không liên thông hồ sơ thủ tục hành chính từ hệ thống dịch vụ công với phần mềm quản lý văn bản điều hành Ioffice.

+ Lỗi khi người dân đăng ký tài khoản trên dịch vụ công quốc gia, một số người dân không đăng ký được do số điện thoại và thông tin số căn cước công dân không khớp.

Trên đây là báo cáo kết quả triển khai chuyển đổi số năm 2024 trên địa bàn xã Huy Giáp./.

Nơi nhận:

- Phòng VH&TT huyện;
- TT Đảng ủy xã;
- TTHĐND, UBND xã;
- Trang TTĐT xã;
- Lưu: VP, VHXXH.

CHỦ TỊCH

Lương Văn Chiến